

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

DEFINE: DEFINE Automation B.V., statutair gevestigd te Nederweert, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 14 september 2015, met de aan DEFINE Automation B.V. geleerde ondernemingen in hoedanigheid van Opdrachtnemer en/of Verkoop en/of in enigerlei ander opzicht;

Clïënt: wederpartij van DEFINE in ruimste zin des woord en/of opdrachtgever en/of koper;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, dan wel de gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen, die aan DEFINE opdragen werkzaamheden te verrichten

Overeenkomst: de overeenkomst tussen cliënt en DEFINE, hoe dan ook genaamd;

Project: het geheel van activiteiten, waaronder de aan DEFINE opgedragen werkzaamheden, nodig voor het tot stand brengen van het door de opdrachtgever beoogd resultaat;

Opdracht: de aan DEFINE opgedragen werkzaamheden;

Documenten: alle vormen van informatiedragers in welke vorm dan ook.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle overeenkomsten die DEFINE aangaat als verkoper, opdrachtnemer of waarbij zij zich anderszins tot de uitvoering van werkzaamheden en/of leveringen van zaken verplicht, alsmede op alle daartoe door DEFINE gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met DEFINE, waar voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2.3 DEFINE wijst de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden, of andere voorwaarden waarnaar door cliënt mocht zijn verwezen uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van DEFINE zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Vrijblijvende aanbiedingen en/of offertes kunnen binnen 6 werkdagen na aanvaarding worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na aanvaarding geschied, is de overeenkomst tot stand gekomen.

3.3 In afwijking op het bepaalde in art. 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is DEFINE in beschreven situatie niet gebonden aan de in de aanvaarding door de cliënt voorkomende afwijkingen ten aanzien van de aanbieding en/of offerte van DEFINE, maar komt de overeenkomst overeenkomstig de aanbieding en/of offerte van DEFINE tot stand.

3.4 Door DEFINE uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes zijn tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale ARBO omstandigheden, normale werktijden op basis van een 8-urige werkdag tussen 8:00 en 16:30, 40 uren per week en exclusief vervoers-, verpakings-, en installatiekosten, B.T.W. en andere heffingen van overheidswege.

3.5 Een samengestelde aanbieding en/of offerte verplicht DEFINE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen prijs.

3.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige- of vervolgoedragen.

3.7 DEFINE kan eerst meerwerkzaamheden verrichten en in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.

3.8 DEFINE is echter bevoegd tot het verrichten en in rekening brengen van meerwerk voor zover dit naar haar oordeel of uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht vereist is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Onder meerwerk wordt verstaan hetgeen door DEFINE meer geleverd en/of verricht is dan oorspronkelijk overeengekomen.

Nietigheid van een of meer van de bepalingen van de overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende regeling te treffen voor de nietige bepalingen, waarbij de oorspronkelijke strekking daarvan zoveel mogelijk behouden dient te blijven.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen, indien DEFINE het overeengekomen schriftelijk heeft bevestigd of een schriftelijk aanbod daartoe van DEFINE door cliënt binnen de geldigheidsduur van dit aanbod schriftelijk is aanvaard of het overeengekomen op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.

4.2 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt alle eerdere voorstellen, aanbiedingen, offertes en correspondentie schriftelijk danwel mondeling gedaan.

4.3 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van de overeenkomst en/of van de daarin aangebrachte wijzigingen met andere middelen te bewijzen.

4.4 Indien geen schriftelijke opdrachtbevestiging van cliënt is ontvangen, wordt geacht dat de overeenkomst tot stand is gekomen zodra DEFINE met instemming van cliënt een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, of de cliënt kennis heeft genomen van het feit dat DEFINE werkzaamheden heeft verricht en cliënt heeft verzuimd binnen twee werkdagen na kennisname van dit feit DEFINE mede te delen dat geen opdracht is verstrekt. De opdracht komt diensgevolge tot stand conform de inhoud van het schriftelijke aanbod en/of offerte van DEFINE.

5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 DEFINE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DEFINE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DEFINE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft DEFINE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

5.4 Indien DEFINE in de van cliënt ontvangen informatie (in de ruimste zin) fouten ontdekt zal zij de cliënt daarvan in kennis stellen. DEFINE is echter niet tot controle gehouden en is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige informatie, ook niet als DEFINE die bij controle had kunnen ontdekken.

5.5 Indien de overeenkomst ertoe strekt dat DEFINE in opdracht van de cliënt onderzoek verricht dan wel andere informatie verzamelt, ordent en/of op basis van dergelijke informatie adviezen verstrekt, zal DEFINE de grootst mogelijke zorgvuldigheid inacht nemen bij het uitvoeren van de opdracht. DEFINE aanvaardt evenwel geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het gebruik door de cliënt van de aangerekte informatie en/of verstrekte adviezen.

5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DEFINE de uitvoering van onderdelen behorend tot een volgende fase opschorten totdat de cliënt de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7 Opdrachtgever vrijwaart DEFINE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6 Betaling

6.1 Betalingen dienen door DEFINE te zijn ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijntermijn, is de cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is aldan over het volledige factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een deel van een maand als volledige maand wordt gerekend.

6.3 DEFINE is voorts gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de cliënt in rekening te brengen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden 15% van het totale factuurbedrag te bedragen met een minimum van € 250,00 onverminderd het recht van DEFINE om de werkelijke kosten op de cliënt te verhalen indien deze hoger zijn.

6.4 Indien de cliënt enige verplichting jegens DEFINE toerekenbaar niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, enig beslag op diens goederen wordt gelegd, heeft dit tot gevolg dat:

I. Elke vordering van DEFINE onmiddellijk opeisbaar wordt.

II. De cliënt op eerste verzoek van DEFINE verplicht is binnen een daartoe door DEFINE gestelde redelijke termijn een door DEFINE gevraagde zekerheid te stellen voor het nakomen van haar verplichtingen.

III. DEFINE gerechtigd is iedere nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de niet-nakoming van cliënt voortduurt, dan wel –te harer keuze- de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar rechten op volledige schadevergoeding.

6.5 Indien daar naar DEFINE oordeel in redelijkheid aanleiding toe bestaat is zij te allen tijde gerechtigd van de cliënt naar haar oordeel afdoende zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door de cliënt van diens verplichtingen. Indien de cliënt hieraan niet op eerste verzoek voldoet is DEFINE gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld alsmede om de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht op schadevergoeding (waaronder winstderving) en overige aanspraken.

7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij of in het kader van de uitvoering van enige opdracht door DEFINE behoren exclusief aan DEFINE toe op grond van de auteurswet.

7.2 De cliënt krijgt met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die rusten op door DEFINE verrichte prestaties en/of (onderdelen van) geleverde zaken, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. DEFINE is nimmer gehouden tot afgifte van broncodes.

7.3 De cliënt staat ervoor in dat DEFINE door het uitvoeren van de overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. De cliënt vrijwaart DEFINE terzake tegen alle aanspraken van derden en zal alle schade terzake (met inbegrip van rente en kosten) vergoeden.

8 Geheimhouding

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst van en/of over elkaar hebben verkregen, en daartoe noodzakelijke maatregelen te treffen, waaronder het opleggen van een gelijke verplichting aan personen van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedienen. Deze verplichting geldt uitsluitend voor informatie van vertrouwelijke aard, en voor informatie waarvan de vertrouwelijkheid uitdrukkelijk is vermeld.

8.2 DEFINE dan wel een ander door haar ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde zal zonder voorafgaande toestemming van de cliënt op generlei wijze publieke bekendheid aan de inhoud van de overeenkomst geven. Wel is het DEFINE toegestaan in publicitaire uitingen kenbaar te maken dat zij werkzaamheden voor de cliënt verricht dan wel heeft verricht.

8.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DEFINE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DEFINE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DEFINE voorts niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

9 Overmacht

9.1 Indien overmacht uitvoering van de overeenkomst door DEFINE verhindert, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste vier maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, gevallen waarin DEFINE niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van DEFINE vallen.

9.3 Voor zoveel DEFINE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DEFINE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 10 Aansprakelijkheid**
- 10.1 DEFINE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, door welke oorzaak ontstaan dan ook, noch voor schade veroorzaakt door hulpverleners.
- 10.2 DEFINE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de cliënt, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van toerekenbare niet nakoming door DEFINE, met dien verstande dat enige aansprakelijkheid is beperkt tot het aan DEFINE toekomende factuurbedrag (exclusief BTW) terzake van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit of, indien er sprake is van deelfacturen, tot het bedrag van de aan DEFINE toekomende deelfactuur (exclusief BTW) terzake van dat deel van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de aansprakelijkheid voortkomt uit een project is de aansprakelijkheid beperkt tot de krachtens de overeenkomst aan DEFINE toekomende vergoeding over de periode van drie maanden voorafgaande aan de toerekenbare niet-nakoming van DEFINE.
- 10.3 Indien en voor zover DEFINE zich op de in lid 2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid om welke reden dan ook niet met succes kan beroepen, geldt dat in het desbetreffende geval, de aansprakelijkheid van DEFINE is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende schadegeval onder de door DEFINE afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 10.4 Indien en voor zover DEFINE zich op de in lid 3 opgenomen beperking van aansprakelijkheid niet kan beroepen, is DEFINE uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover;
- Het in de betreffende branche gebruikelijk is dat deze aansprakelijkheid verzekerd is, en;
 - Het afsluiten van een dergelijke verzekering voor DEFINE ook op aanvaardbare voorwaarden mogelijk was, en;
 - Indien een dergelijke verzekering door DEFINE is aangegaan het aan DEFINE te wijten is dat de schade in het betreffende geval niet door de verzekeraar wordt vergoed, zulks met uitzondering van het eigen risico.
- 10.5 Elke aansprakelijkheid van DEFINE vervalt uiterlijk na zes maanden na aflevering c.q. na voltooiing dan wel beëindiging door DEFINE van de werkzaamheden.
- 11 Verbod overname personeel**
- 11.1 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar nadat de overeenkomst geheel is uitgevoerd of beëindigd, op generlei wijze medewerkers van DEFINE of van derden waarop DEFINE voor uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan, in dienst nemen danwel anderszins dan in de uitvoering van de overeenkomst, direct of indirect, bij diens activiteiten betrekken.
- 12 Opschorting en ontbinding**
- 12.1 Indien na het tot stand komen van de overeenkomst met DEFINE blijkt dat de overeenkomst naar haar oordeel redelijkerwijze niet dan wel uitsluitend tegen (in verhouding tot de overeengekomen tegenprestatie) onevenredig hoge kosten uitvoerbaar is, heeft DEFINE het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DEFINE op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 13 Toepasselijk recht**
- 13.1 Op elke overeenkomst tussen DEFINE en cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 13.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.
- 14 Inspanningsverbintenis, garantie, reclames**
- 14.1 Indien DEFINE overeenkomst werkzaamheden te verrichten op het gebied van engineering, advisering, het opstellen van rapportages, het berekenen en/of maken van ontwerpen, studies, handleidingen, tekeningen, modellen, prototypen en/of programmatuur, zal zij zich ten volle inspannen en naar beste vermogen en met grote zorgvuldigheid uitvoeren. Evenwel wordt op het resultaat van de verrichte werkzaamheden geen garantie verleend.
- 14.2 Reclames over verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan DEFINE. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak terzake het gebrek. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DEFINE in staat is hierop adequaat te reageren.
- 14.3 DEFINE staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken. Indien een tekortkoming gegrond is waarvan de cliënt bewijst dat deze binnen zes maanden na levering is ontstaan, zal DEFINE zich alsnog ten volle inspannen en naar beste vermogen en met grote zorgvuldigheid de werkzaamheden verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk te worden bevestigd.
- 14.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is DEFINE slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10.
- 14.5 Garantie op van derden betrokken onderdelen en materialen bestaat uitsluitend daarin dat DEFINE haar garantieaanspraken op de derde desgewenst en kosteloos aan de cliënt overdraagt.
- 14.6 De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften, bij ongelukken of onheil, zoals brand of waterschade, of indien de zaken door de cliënt of derden gewijzigd zijn of gerepareerd.
- 14.7 Geen aanspraak op garantie bestaat indien de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens DEFINE.
- 14.8 Door DEFINE gemaakte reis- en verblijfkosten in het kader van garantie zijn voor rekening van de cliënt.
- 15 Eigendomsvoorbehoud**
- 15.1 Alle door DEFINE geleverde zaken, waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, documenten, foto's, films, programmatuur, software, elektronische bestanden, blijven eigendom van DEFINE totdat cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met DEFINE gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 15.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van enige zaak geldt, is het de cliënt niet toegestaan de zaak, anders dan in de normale uitoefening van diens beroep of bedrijf, te verkopen of te verhuren dan wel daarop enig zekerheidsrecht te vestigen ten behoeve van een derde. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht DEFINE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 15.3 De cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 15.4 Indien de cliënt enige verplichting uit de overeenkomst jegens DEFINE niet nakomt, is DEFINE zonder ingebrekestelling gerechtigd de onder dit eigendomsrecht vallende zaken terug te nemen. De cliënt machtigt hierbij DEFINE om hiertoe elke plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
- 16 Ontwikkeling van programmatuur, omvang gebruikersrecht**
- 16.1 Bij de ontwikkeling van programmatuur in opdracht van de cliënt wordt een functionaliteit overeengekomen waaraan de te ontwikkelen programmatuur in de overeengekomen omgeving (waaronder te verstaan de apparatuur waarop de programmatuur zal worden gebruikt, alsmede de daarmee verbonden apparatuur en overige daarop geïnstalleerde programmatuur) dient te voldoen. Deze functionaliteit wordt bij aangaan van een overeenkomst in een beknopte omschrijving vastgelegd. Tijdens de ontwikkeling kan de functionaliteit op verzoek van de cliënt gewijzigd worden, mits technisch mogelijk en mits passend binnen de overeengekomen prijs. Indien de overeengekomen functionaliteit niet uitvoerbaar blijkt, is DEFINE gerechtigd een vervangende functionaliteit te kiezen die zoveel als mogelijk op de aanvankelijk overeengekomen functionaliteit aansluit.
- 16.2 De cliënt verkrijgt bij acceptatie van de programmatuur een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, dat exclusief is voor de programmatuur als geheel. DEFINE is gerechtigd tot hergebruik van onderdelen van door haar ontwikkelde programmatuur (zoals subroutines en broncodes).
- 16.3 De verlening van gebruiksrecht houdt geen overdracht van eigendom of intellectuele eigendomsrechten van gelicenseerde programmatuur in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien DEFINE bij de ontwikkeling van de programmatuur gebruik maakt van door de cliënt aangeleverde informatie, behoudt de cliënt het auteursrecht op de aangeleverde informatie.
- 16.4 Ten blijkde dat aflevering en, mits overeengekomen, installatie van de programmatuur heeft plaatsgevonden en deze in een door DEFINE bepaalde acceptatieprocedure in de overeengekomen omgeving de overeengekomen functionaliteit realiseert, zal de cliënt een daartoe bestemde schriftelijke verklaring ondertekenen, waarmee de programmatuur is geaccepteerd.
- 16.5 Indien de overeengekomen functionaliteit in de acceptatieprocedure niet blijkt te worden gerealiseerd als gevolg van gebreken in de programmatuur zal DEFINE deze zo spoedig mogelijk en zonder berekening van extra kosten herstellen, zonder dat de cliënt evenwel aanspraak heeft op ontbinding, schadevergoeding of opschorting van de betalingsverplichting. Na acceptatie optredende gebreken in de programmatuur zullen op verzoek van de cliënt door DEFINE worden hersteld op basis van het daartoe overeengekomen uurtarief.
- 16.6 Ten aanzien van niet door DEFINE ontwikkelde standaard apparatuur bestaat slechts aanspraak op garantie voor zover deze door fabrikant of leverancier wordt verleend.